

# 新型コロナ対策と対応

ホテルゲートイン鹿児島

## 全従業員へ

私たちの日常的な努力で新型コロナウイルスの拡大を防止していきましょう。従業員におかれましては、昼食や普段の買い物時においても各人が細心の注意を払って、感染予防に努めて下さい。

館内はもとより日常生活においても外出時マスク着用はもとより、アルコールの携行と、こまめな手指消毒。ドアノブは膝で、封面で座らないなどを各自心掛け、習慣化して下さい。

以上

# 従業員への啓蒙

## 宿泊のお客様が熱がある場合の対応

### チェックイン時に

チェックイン時に熱を測らせてもらう  
(できないときは申告があった場合)  
37.5度以上あった場合

速やかに客室(個室)に移動してもらう

内線電話で「保健所から熱がある方の報告するよう」との指導があるので保健所に連絡させて頂きます」旨お伝えし、フロントスタッフがお尋ねする。

- ①咳が出るか?
- ②だるさはあるか?
- ③味覚や嗅覚はどうか?
- ④薬など服用されているか?

など、症状をお聞きて、「保健所の方からの電話をお繋ぎしますので、しばらくお待ちください。」と告げ一回電話を切る。

### 保健所「帰国者・接触者相談センター」

平日 8:30～17:15 ☎099-216-1517  
土・日・上記以外の時間 ☎099-224-1111

- ①お聞きした症状
- ②どちらから来られたか(県名)
- ③年代及び人数
- ④チェックアウトの予定

などをお伝えし、電話をお客様に繋ぎ、保健所の方がお客様から聞き取りをする。

再度ホテルへ保健所の方から電話があり、その指示に従う。

一晩留め置いてほしい  
陽性の可能性あり  
↓  
ご宿泊いただく

緊急を要するので  
救急車の手配の指示  
陽性の可能性あり

全く問題ない  
↓  
通常通り  
ご宿泊いただく

### お客様がチェックアウトした後の消毒の方法

- ①チェックアウトしてから約24時間入室しない  
空中に浮遊しているウイルスが死滅する可能性が高い
- ②マスク・手袋着用し入室
- ③窓を開け、換気をする  
換気が弱い時は、窓を開けサーキュレーター等で強制的に30分ほど換気するとさらにいい。
- ④直接ゴミを触らない  
ゴミ袋の口を閉じて袋ごと捨てる
- ⑤次亜塩素酸水orアルコールで拭く

※業者に依頼する場合は保健所から紹介してもらえます

2020年4月14日  
鹿児島市ホテル旅館組合が  
鹿児島市保健所保健予防課  
の整備のもと作成しました。

# 検温対応マニュアル

# ご入館の際に

## お客様へのお願い

### <館内共用部>



マスク着用



手指消毒

### <チェックイン時>



検温



簡単な問診

館内掲示

## 当ホテルの取り組み

～館内の皆様、全てのお客様の安心・安全をめざして～

### スタッフ



検温



手指消毒



うがい

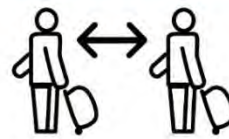


マスク着用

### チェックイン



飛沫防止



間隔整列



検温



簡単な問診

### 共用部・レストラン



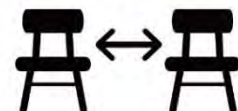
手指消毒



マスク着用



換気



間隔をあけて

### 清掃



積極換気



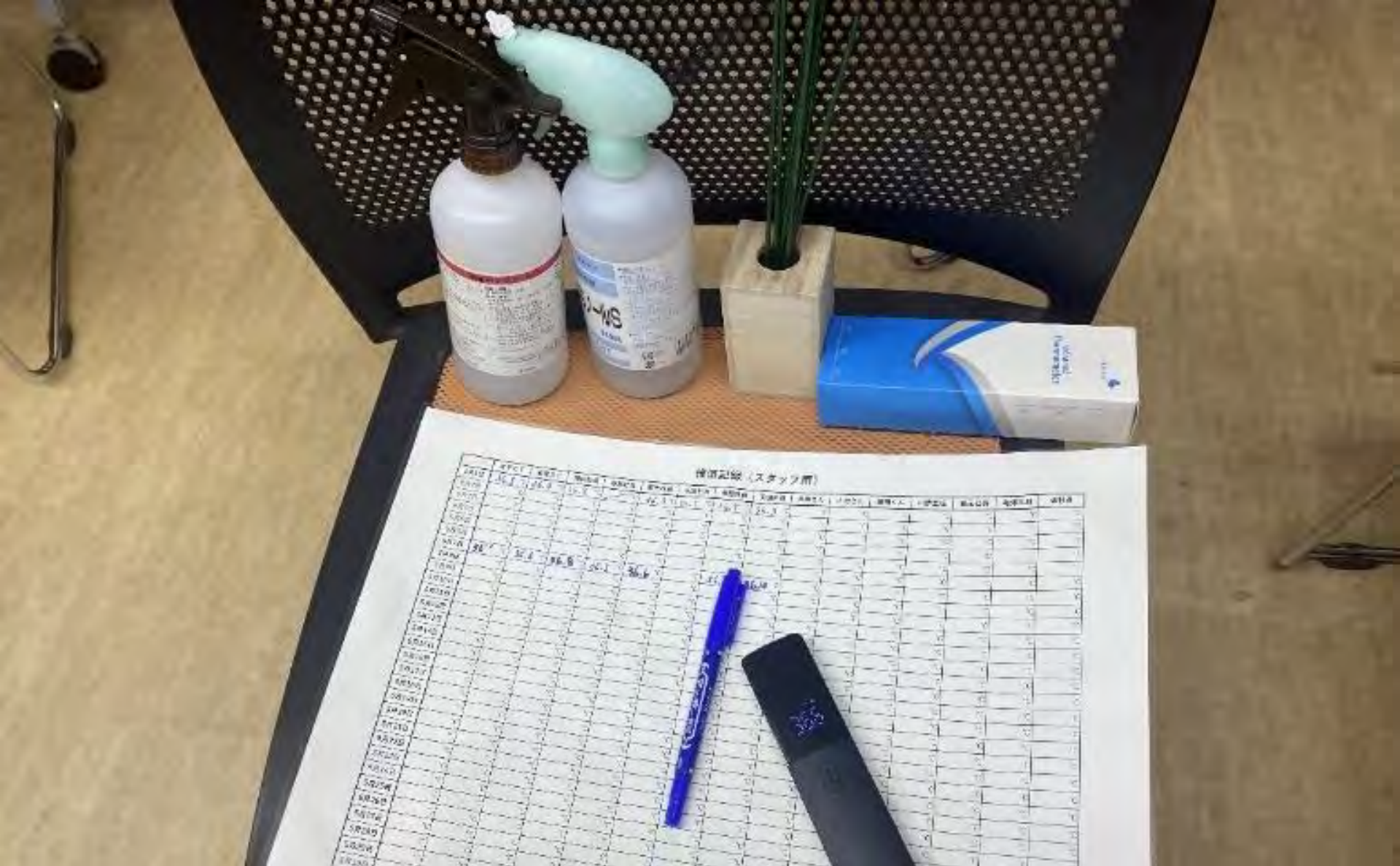
消毒清掃



浴室換気

新型コロナウイルス感染拡大防止に取り組んでいます





従業員の対策

毎日の検温・手洗い・うがいの徹底





噴射が終わるまで手を動かさないでください。

7ルコール消毒液

### 新型コロナウイルス 感染予防に関する対策と ご来館のお客様へのお願い

ご入館の際に手指消毒ならびに、館内でのマスク着用などお客様ご自身で感染予防をお願い申し上げます。

【マスク購入希望の場合、おひとり様1枚20円、フロントカウンターにて販売中】

また、フロントカウンターにて検温・体調確認をさせていただきます。

ご来館いただいたお客様にとって、安心安全のホテルである為、ご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

ホテル支配人

## ご入館の際には お客様へのお願い

### <館内共用部>



マスク着用



手指消毒

### <チェックイン時>



検温



エントランス

皆様が安心してお過ごし頂ける様に



透明アクリル5mm  
接合部三角材補強+テープ貼り  
開口部 34x10cm



幅74cm  
高さ70cm  
奥行38cm



# 受付カウンター

飛沫感染防止アクリル板





## エレベーター内

ボタンを押す前に  
アルコール噴霧器の利用





## エレベーターボタン

ボタンに抗菌銅シート  
(米国FDA基準合格品)





客室ドアノブ

抗菌性に優れた純銅ワイヤー施工





レストラン・朝食会場

アクリル板設置

席数の間引き／非対面配置

